

Title: Виртуальная АТС – выгодное решение для офиса и бизнеса

Keywords: виртуальная облачная мини АТС IP-телефония номер для офиса бизнеса какую выбрать какая лучше настройка подключение купить заказать стоимость

Description: Выбор, настройка и подключение виртуальной АТС. Актуальные решения в области корпоративной связи

Виртуальные АТС

Четкая координация работы всех сотрудников компании, а также общение с клиентами невозможны без телефона, а существенно расширить возможности такой коммуникации, снижая нагрузку на персонал и повышая эффективность его работы, позволяют современные телекоммуникационные технологии. Виртуальные АТС представляют собой выгодное решение, объединяющее возможности компьютерных и телефонных сетей в единую эффективную систему корпоративной связи.

Что такое виртуальная АТС

Желаете объединить несколько единиц оборудования, сохранив при этом общий номер, и существенно сократить расходы на связь? Ответ прост – достаточно организовать систему IP-телефонии с возможностью подключения к виртуальной АТС, доступ к которой вы можете получить с любого удобного цифрового устройства.

Виртуальная или «облачная» АТС – это услуга, включающая в себя широкий спектр современных телекоммуникационных решений, необходимых для успешной работы каждой компании. Кроме того, такой сервис избавит от необходимости приобретения дорогостоящего оборудования, а также расходов на его монтаж, обслуживание, а также обучение обслуживающего персонала. Все, что потребуется, – это стабильный доступ к сети Интернет. Таким образом, организация получает в свое распоряжение все возможности офисных мини-АТС за небольшую плату, а расходы на услуги связи сокращаются в несколько раз.

Как работает «облачная» АТС

Виртуальные АТС являются одним из наиболее актуальных решений в области организации IP-телефонии. Компания-клиент использует возможности виртуальной телефонной станции, размещенной на одном из серверов провайдера, причем функционал такой АТС можно настроить под конкретные задачи и нужды своего бизнеса. В этом случае передача данных осуществляется посредством VoIP и SIP протоколов. SIP требуются для передачи мультимедийных данных, к примеру, в процессе видео/аудио конференций, а VoIP – исключительно для голосовой связи. Вся информация хранится на специально выделенном «облачном» сервере провайдера, предоставляющего данную услугу.

Как выбрать виртуальную АТС

Качество связи и эффективность обработки клиентских звонков оказывают существенное влияние на результативность работы как отдельных подразделений, так и компании в целом. Именно поэтому важно выбрать наиболее надежное современное решение в сфере организации корпоративной связи.

Многие руководители задаются вопросом: как выбрать виртуальную АТС и какая из них лучше? В первую очередь, следует обратить внимание на максимальное количество номеров, которое можно подключить к виртуальной станции. Наиболее оптимальным решением станет вариант с неограниченным количеством подключаемых номеров, а также отсутствием дополнительной платы за добавление каждого нового номера. Это особенно важно для компаний, которые планируют открытие новых направлений деятельности, предусматривающих создание виртуальных call-центров в других городах.

Немаловажную роль играет и процент одновременных успешно принятых вызовов, который зависит не только от качества связи, но также и от канальности телефонного номера. В этом случае особую роль играет количество внутренних линий корпоративной сети. Разумеется, лучше всего отдать предпочтение «облачным» АТС, не имеющим лимит по количеству линий.

Далее следует выбор надежного провайдера, где ключевую роль играет

качество телефонной связи, которая должна быть безупречной: без посторонних шумов, помех, задержек и эффектов эха. Перед тем как заказывать услугу, следует попросить протестировать связь, что не представляет технических сложностей для провайдера. Далее нужно обратить внимание на стоимость исходящих звонков. Не следует гнаться за дешевизной, ведь в случае с IP-телефонией низкие тарифы соответствуют качеству предоставляемых услуг. Поэтому следует найти оптимальный баланс между тарифами и качеством связи.

Немаловажным пунктом является и наличие профессиональной технической поддержки, обеспечивающей круглосуточное сопровождение и обслуживание виртуальной АТС. По возможности нужно протестировать её оперативность, оценив, сколько времени уйдет на то, чтобы дозвониться службе поддержки и решить возникшую проблему.

На сегодняшний день возможности большинства виртуальных АТС предоставляют достаточно широкий функционал, позволяющий объединять в единую корпоративную сеть не только телефоны, находящиеся в одном офисе, но также те, что расположены в других городах и даже странах. Это достаточно удобно, если ваш бизнес имеет развитую сеть представительств или филиалов в других регионах страны, а также ближнем и дальнем зарубежье.

Настройка и подключение виртуальной АТС

Грамотная организация, подключение и настройка «облачной» АТС значительно снижает нагрузку на персонал, поэтому сотрудники могут сосредоточиться на более важных вопросах. Кроме того, подключение не требует размещения в офисе какого-либо дополнительного оборудования. Интерактивная голосовая почта и IVR-меню будут автоматически перенаправлять клиентские звонки к нужному оператору.

Для того чтобы заказать услугу подключения «облачной» АТС, клиенту необходимо купить виртуальный номер, зарегистрировавшись на сайте компании-провайдера. Далее в зависимости от тех или иных требований и нужд компании нужно будет указать необходимые параметры работы, а также устройство, через которое будет осуществляться переадресация звонков. После того, как будут выполнены все необходимые настройки, достаточно пополнить счет и можно начинать принимать и совершать звонки, повышая эффективность работы своей организации.

Купить услугу «облачной» АТС

Как уже упоминалось выше, решение купить виртуальную АТС имеет ряд выгодных преимуществ. Во-первых, не требуются затраты на приобретение, установку и обслуживание дорогостоящего оборудования, а во-вторых, пробные решения предоставляют современный качественный уровень корпоративной связи при достаточно низкой стоимости. Разнообразие тарифов и дополнительных опций позволяет настроить систему под определенные особенности деятельности вашего предприятия, подобрав наиболее оптимальный, эффективный вариант.