

Изменения визовой политики для россиян – анализ 2017 и прогнозы на 2018

Многие уже успели обсудить изменения в процедуре выдачи россиянам виз в США, что произошло в конце августа – начале сентября этого года. И хотя ситуация затронула визовые отношения только с одной страной, людям все равно хотелось бы услышать экспертную оценку и объективные прогнозы на ближайшее будущее.

Независимый информационный портал предоставил такую возможность. Предлагаем ознакомиться с интервью генерального директора федеральной сети «Единый Визовый Центр». Наиль Римович Гафуров согласился ответить на ключевые вопросы и поделиться некоторыми аналитическими данными его компании, чтобы прояснить текущую ситуацию, а заодно рассказать о грядущих изменениях в процедуре выдачи виз россиянам.

Добрый день, Наиль Римович. Для начала расскажите, как сейчас обстоят дела с получением американской визы?

Ситуация относительно виз в США действительно неприятная. В связи с сокращением штата сотрудников посольства, временно приостановили свою работу консульства США во Владивостоке, Екатеринбурге и Санкт-Петербурге. Документы теперь нужно подавать в Москве, и это создает определенные трудности для российских туристов. Сейчас запись на собеседование в московском посольстве уже растянулась на 6 месяцев, и очередь продолжает расти. До сих пор не ясно, удастся ли в ближайшее время восстановить ситуацию.

Есть один важный момент: США не возражает против подачи россиянами документов на визу в других странах. В нашей практике уже есть случаи, когда люди получили визу в США сроком на три года, обратившись в американские консульства Грузии, Армении и Литвы.

Как изменился рынок виз в 2017, и какие факторы оказали на него самое большое влияние?

В первой половине 2017 мы отметили заметный рост запросов на визы в страны Европы, а также в Китай и США. При этом, есть условное падение спроса по Таиланду и Индии.

Самое большое влияние на визовый рынок в РФ оказывает рост экономики. Люди стали активнее ездить в Европу, туризм начинает постепенно выходить на показатели докризисного уровня. Наша компания давно присутствует на рынке, поэтому мы одними из первых отмечаем характерные изменения и видим картину целиком. В 2008 и 2014 можно было наблюдать точно такие же колебания: падение спроса, а спустя некоторое время – рост.

Как вы считаете, теперь жителям России стоит быть более дальновидными? Возможно, по некоторым направлениям лучше делать визы за год до поездки? К чему нам готовиться в 2018 году?

Если говорить про Европу, ничего существенно не изменилось. По отдельным странам появились новые нюансы, но в целом все осталось на прежнем уровне. Где-то россиянам стали чаще давать визы на 5 лет, например, во Франции: некоторые туристы получили такую отметку даже в «пустые» загранпаспорта. А где-то наоборот, сроки пребывания сократились. Радикальных изменений ждать не стоит.

А вот визу в США лучше получить прямо сейчас: она выдается на три года и пригодится, даже если вы не планируете срочную поездку. Как я уже сказал, в других странах ее оформляют охотнее и быстрее, количество отказов меньше, интервью почти не проводят. Там работают адекватные люди, которые с пониманием относятся к российским туристам.

Какие направления стали наиболее интересны для вашей компании и клиентов ЕВЦ? Куда россияне сейчас оформляют визы чаще всего, в какие страны они будут путешествовать в следующем году?

По данным за 2017 год, мы оформили больше всего виз в Италию, Испанию, Грецию, Францию и Германию. Чуть меньше – в Польшу, Литву, Нидерланды и США. В 2018 году мы ожидаем усиление турпотока в Италию, Францию и, возможно, в Грецию – у этих стран наиболее лояльная визовая политика и, как правило, там выдают более долгосрочные визы.

Вы могли бы поделиться каким-то цифрами или примерами? «Единый Визовый Центр» – организация федерального уровня и крупный игрок на рынке, поэтому такая статистика представляет особый интерес.

Мы не просто «крупный игрок» – мы крупнейшая сеть визовых центров в России. В этом году открыли дополнительный большой филиал в

Екатеринбурге. Теперь у нас 6 собственных офисов в Москве, Краснодаре, Красноярске и Екатеринбурге, и более 40 отделений наших партнеров в разных регионах РФ, работающих по франшизе «Единого Визового Центра».

Теперь по цифрам: ежемесячно от 6 000 до 10 000 заявителей оформляют визы через наши центры, по сравнению с прошлым годом количество клиентов увеличилось на 18%. Но самое главное – мы постоянно улучшаем результативность работы, и в 2017 дополнительно снизили количество отказов на 1%.

Особенно радуют ситуации, когда удается решить вопрос эффективнее, чем рассчитывал заявитель. Например, человек хочет получить шенген и подает документы на продление испанской визы. В таком случае он получил бы разрешение максимум на год, но мы советуем ему оформлять визу во Францию сразу на пять лет. В итоге клиент надолго забывает о существовании границ между Россией и Европой.

Насколько сейчас просто получить визу во Францию? Какие документы нужны, есть ли какие-то трудности или нюансы, о которых стоит знать? И как вы оцениваете интерес российских туристов к этой стране в целом? Есть какие-то изменения по сравнению с прошлым годом?

Направление популярное, и в следующем году интерес к Франции среди российских туристов будет только расти. Пакет документов на визу стандартный и в получении сложного ничего нет. Важно выбрать правильную стратегию подачи, учитывая некоторые моменты и индивидуальный набор документов (в частности, финансовые гарантии). Для этого услуги «ЕВЦ» и нужны.

Раз уж мы затронули тему профессионального визового сопровождения, ответьте на вопрос: насколько услуги визовых центров будут актуальны в следующем году? Оформлять документы самостоятельно стало проще, сложнее, или ситуация не изменилась?

Статистика показывает, что спрос на услуги визовых центров от месяца к месяцу растет. Сейчас к нам активно переходят люди из своих старых турагентств и клиенты наших конкурентов.

Самостоятельное оформление не усложнилось – в интернете, том числе и на нашем сайте, полно информации о том, как правильно заполнить анкету и какие документы нужно подавать. Другой вопрос – цена такого риска.

Представьте ситуацию: через месяц у вас долгожданный отпуск, вы решаете сэкономить пару тысяч рублей и самостоятельно подаете документы. Вместо подготовки к поездке, вы тратите время на переживания: бронь отеля может слететь, в анкете допущена ошибка, офицер консульства позвонил, но вы не взяли трубку. Ситуации бывают разные, а итог всегда один – отказ в визе, штраф от отеля, потеря денег за оплату авиабилетов и визовых сборов.

С «ЕВЦ» такого не случится, вы застрахованы от ненужных затрат, в том числе времени и нервов. Но каждый делает выбор сам.

Ваша сеть активно осваивает отдаленные уголки нашей страны, вы стараетесь протянуть руку помощи жителям регионов и повышаете их информированность в вопросах визовой политики. Сейчас на вашем сайте указаны адреса филиалов «ЕВЦ» в 47 городах РФ. Поделитесь планами на будущее. В каких регионах в ближайший год можно ждать открытия новых визовых центров?

В ближайших планах открытие еще нескольких собственных центров в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске. Свои офисы открывать выгоднее, но на это не всегда хватает времени и средств, поэтому мы продолжаем активно развивать франчайзинговую сеть. С ее помощью за несколько ближайших лет мы планируем предоставить услуги «ЕВЦ» жителям всех городов РФ с населением от 300 тысяч человек. Долгосрочный план – выйти на рынок стран СНГ: Казахстана, Армении, Грузии, Беларуси.